

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Versión: 2
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Fecha de vigencia: 29/11/2021

CONTROL DE CAMBIOS	
Versión	Descripción de la modificación
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso Gestión De Las Comunicaciones Estratégicas, mediante la Resolución 3725 del 21 de junio de 2019
2. 03/11/2020	Adopción de la caracterización del proceso Gestión De Las Comunicaciones Estratégicas, mediante la Resolución 942 del 03 de noviembre de 2020

Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE: José D. Escorcía Baquero CARGO: Profesional Universitario FECHA: 15/11/2021 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: Maria José Andrade CARGO: Jefe De La Oficina Asesora De Comunicaciones Estratégicas FECHA: 15/11/2021 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO NOMBRE: Elkin Bolaño Ortiz CARGO: P.U. Oficina SIG FECHA: 22/11/2021 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: Karol Fuentes Sangregorio CARGO: Jefe De Oficina De Sistemas Integrados De Gestión - SIG FECHA: 29/11/2021 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO

RESPONSABLES LÍDERES	Alcalde, Jefe oficina asesora de comunicaciones.
-----------------------------	--

OBJETIVO	Comunicar de manera veraz, clara y oportuna la gestión realizada por la Alcaldía de Santa Marta, mediante planeación, coordinación y evaluación de las estrategias de comunicación con el fin de contribuir al posicionamiento y reconocimiento de la entidad.
-----------------	--

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Versión: 2
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Fecha de vigencia: 29/11/2021

ALCANCE	Inicia desde la actividad de Formulación de la Política de Comunicaciones, continua con gestión de comunicaciones internas y externas y finaliza con la identificación de oportunidades de mejora en el proceso de gestión de comunicaciones.
----------------	---

BASE LEGAL	Ley 1437. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
	Ley 1474. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
	Ley 1712. Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
	Ley 1757. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
	Ley 190. Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
	Ley 361. Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.
	LEY1437Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
	LEY1474por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
	ley1712 por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
	ley1757por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
	LEY594por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
	LEY872Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.
	LEY909por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
	LEY962por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Versión: 2
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Fecha de vigencia: 29/11/2021
	DECRETO1311Por el cual se modifican los artículos 8, 9 Y se deroga el artículo 12 del Decreto Ley 4085 de 2011 y se deroga el Decreto 689 de 2012.	
	DECRETO1538por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997	
	DECRETO19Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	
	DECRETO2232por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.	
	DECRETO2482Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.	
	DECRETO2623por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.	
	DECRETO 2641 Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.	
	DECRETO 2693 Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.	

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
PLANEAR							
Planeación Institucional y Direccionamiento Estratégico	Gobierno Nacional	Plan Nacional de Desarrollo; Plan de Desarrollo	Planificar la gestión de las comunicaciones	Jefe Comunicaciones	Plan Estratégico de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	Entidades Distritales Descentralizadas
	Congreso de la republica	Departamental, Planes Maestros, Planes	internas y externas de la Alcaldía.		Plan de Medios		
	Alcaldía Distrital	Estratégicos, Documentos CONPES,,	Elaborar Mapa de Riesgos		Mapa de riesgos elaborado		
	Entidades Distritales Descentralizadas; Secretaría	Plan de Desarrollo Distrital; POT; Plan Decenal para					

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico		CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS				Código: ME-GCE-C-001	
		GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS				Versión: 2	
		MACROPROCESO ESTRATÉGICO				Fecha de vigencia: 29/11/2021	
	de Salud y Secretaría de Educación	Santa Marta 2015-2025					
HACER							
Gestión de Comunicaciones TODOS LOS PROCESOS	Requerimiento de comunicación (Divulgación, acompañamiento, entre otros)	Plan Estratégico de Comunicaciones Plan de Medios	Ejecutar plan estratégico de Comunicaciones y el Plan de Medios	Jefe Comunicaciones	Piezas comunicacionales (carteleros, periódicos, revistas, folletos, entre otros), página web, intranet y Portales	TODOS LOS PROCESOS	Entidades Distritales Descentralizadas ; Secretaría de Salud y Secretaría de Educación Partes interesadas Ciudadanía.
					Campañas y eventos institucionales		
					Boletín, comunicado o rueda de prensa		
Gestión para la Atención al Ciudadano		Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias asignadas	Dar trámite a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Jefe Comunicaciones.	Solicitudes de conceptos Jurídicos Respuestas a las Peticiones, Quejas,	GESTIÓN DE COMUNICACIONES Proceso Gestión Jurídica: Gestión para la Atención al Ciudadano; Gestión Documental	Partes Interesadas (Entidades del orden nacional, distrital, entes de control, ciudadanos, entre otros)

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico		CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS				Código: ME-GCE-C-001	
		GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS				Versión: 2	
		MACROPROCESO ESTRATÉGICO				Fecha de vigencia: 29/11/2021	
					Sugerencias y Denuncias PQRS		
VERIFICAR							
Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico, Gestión de comunicaciones	Gobierno Nacional, Consejos de Política, Congreso, usuarios de los programas, la ciudadanía	Normatividad vigente, políticas y directrices institucionales, COMPES, Herramientas de medición y seguimiento establecidas	Seguimiento a los indicadores de las políticas públicas.	Jefe Comunicaciones; secretario(a) de Planeación	Informe de seguimiento a las políticas públicas Reporte de Indicadores, Informes de seguimiento	Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico Gestión del Capital Humano	Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional
ACTUAR							
Control y Mejora	Entes de control	Informe de Gestión, Informes de Seguimiento, Informes de Auditoría interna o externa, Mapa de procesos	Elaborar e implementar acciones correctivas, acciones preventivas, y de mejora. Implementar acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad	Jefe Comunicaciones. Jefe de Control Interno	Acciones correctivas Acciones preventivas Planes de Mejoramiento implementados	Gestión de comunicaciones Control y Mejora	Alcaldía Distrital

 ALCALDÍA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico	CARACTERIZACIÓN COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Versión: 2
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Fecha de vigencia: 29/11/2021

Procedimientos relacionados	
Nombre del Procedimiento	Código del procedimiento
Elaboración de Boletines de Prensa.	ME-GCE-P-001
Elaboración de Comunicados de Prensa.	ME-GCE-P-002
Elaboración de la Gaceta Distrital.	ME-GCE-P-003
Elaboración de Registros Fotográficos y Fílmicos.	ME-GCE-P-004
Monitoreo de Medios	ME-GCE-P-005
Organización de Ruedas de Prensa	ME-GCE-P-006
Registros de información publicada en los diferentes medios de comunicación.	ME-GCE-P-007
Administración de contenidos portal web.	ME-GCE-P-008
Administración de redes sociales.	ME-GCE-P-009
Campañas publicitarias institucionales	ME-GCE-P-010
Plan de medios	ME-GCE-P-011
Rendición de cuentas	ME-GCE-P-012

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura puestos de trabajo	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web