



Santa Marta, 19 de marzo de 2026

Doctor
CARLOS ALBERTO PINEDO CUELLO
Alcalde
Distrito de Santa Marta

OCI-2026-022

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 027 de 2023, expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor, se presenta para su conocimiento el INFORME SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y LICENCIAS DE SOFTWARE, en el cual se analizó el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de derechos de autor, específicamente en lo relacionado con el uso y la gestión de licencias de software en la Alcaldía e Santa Marta.

Este incluye, además, conclusiones y recomendaciones por parte de la Oficina de Control Interno, para que sea consideradas para el mejoramiento de la gestión de la entidad.

Atentamente,

*MLQ**

MELISA SOFIA LOPEZ QUINTERO
Jefe Oficina de Control Interno Institucional
Proyecto: Luis A. Vergara Palacio

Anexo: Informe Sobre Derechos De Autor Y Licencias De Software 2026

ALCALDIA DISTRICTAL
CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Fecha: 20 MAR 2026
Numero: 2026-9661
Hora: 9:48 am
Firma: [Firma]

WWW.SANTAMARTA.GOV.CO



OFICINA DE CONTROL INTERNO
Calle 14 No. 2 - 49, Palacio Municipal
Controlinterno@santamarta.gov.co
(605) 4209600



INFORME SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y LICENCIAS DE SOFTWARE

2026

I. INTRODUCCIÓN

Con fundamento en la norma de Derechos de Autor el Gobierno Nacional a través de la Directiva Presidencial 02 de 2002, impartió instrucciones a las entidades del estado sobre la necesidad de implementar mecanismos de control para evitar el uso de software sin licencia y promover una cultura de legalidad en el ámbito tecnológico.

Por otra parte, el Departamento Administrativo de la Función Pública a través de la Circular 7 de 2005 reforzó este compromiso al solicitar a las entidades públicas del orden nacional y territorial la verificación, seguimiento y reporte sobre el cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor relacionadas con el software, incluyendo un cuestionario para verificación de aspectos fundamentales. Entre los aspectos destacados de la Circular 7 de 2005, se incluye la obligación de las entidades públicas de reportar información sobre el número de equipos utilizados, el estado de las licencias de software instaladas, los mecanismos de control implementados para prevenir el uso de software no autorizado y el destino final del software dado de baja. Estas disposiciones buscan fortalecer la transparencia y la responsabilidad en la gestión de recursos tecnológicos, contribuyendo al cumplimiento de las normativas de derechos de autor y al desarrollo de un entorno digital ético y sostenible.

En este contexto y en el marco de la Circular Externa 027 de 2023, expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor, se presenta este informe con el propósito de analizar y promover el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de derechos de autor, específicamente en lo relacionado con el uso y la gestión de licencias de software. Este documento busca proporcionar una visión integral sobre las recomendaciones, el seguimiento y los resultados obtenidos en la implementación de estas normativas, destacando la importancia de respetar los derechos de autor como un pilar fundamental para la protección de la propiedad intelectual. De igual forma, la Circular Externa 027 de 2023 establece lineamientos claros para garantizar el uso adecuado de programas de software en las entidades públicas y privadas.

Por último, a través de este informe, se busca no solo cumplir con las disposiciones legales, sino también fomentar una cultura de respeto y responsabilidad en el uso de





herramientas tecnológicas, promoviendo la innovación y la protección de la propiedad intelectual como pilares fundamentales para el desarrollo del país.

II. DESARROLLO DE LAS ACCIONES DE VERIFICACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR SOBRE SOFTWARE

La Oficina de Control Interno en el marco de sus funciones con el objetivo de cumplir con el alcance de la Circular Externa 027 de 2023, en los términos de la circular 04 del 22 de diciembre de 2006, realizó un proceso de verificación a través de un ejercicio de auditoría interna con base en una muestra aleatoria sobre los equipos de cómputo de la Alcaldía Distrital de Santa Marta.

La verificación del estado de licencias se realizó con el acompañamiento de la Dirección de Tecnologías de Información utilizando la herramienta “**Network Inventory Advisor**”, se escogió una muestra de 27 equipos de cómputo, a los cuales se les aplicó escaneo identificando los software instalados y posterior chequeo a través de una lista de verificación, con las siguientes preguntas:

- ¿El software requiere licencia? (Sí/No)
- ¿Qué tipo de licencia es?
- ¿La licencia está vigente? (Sí/No)
- Fecha de vencimiento de la licencia
- ¿Se cuenta con documentación de la instalación? (facturas, contratos, etc.)? (Sí/No)

Se incluyó en el ejercicio de verificación los siguientes softwares de uso frecuente en la entidad:

- Microsoft Windows (10/11/Home/Pro)
- Microsoft Office (2013, 2016, 2019, 365)
- Microsoft Defender
- Adobe Acrobat / Reader
- 7-Zip
- OCS Inventory NG Agent
- RustDesk
- QGIS
- HP Wolf Security
- Autodesk DWG TrueView
- Anydesk / RustDesk (acceso remoto)





Con base en el tamaño de la muestra, la siguiente es la lista de usuarios seleccionados para el ejercicio de verificación:

Número de Inventario / Serie	Nombre del Equipo / Usuario	Departamento / Ubicación	Sistema Operativo
Placa 0019	CINTERNO021351E	CONTROL INTERNO	Windows 11 Pro
Placa 0013	CINTERNO01XXXXE	CONTROL INTERNO	Windows 11 Pro
Sin placa	SGENERAL09XXXXE	OFICINA SIG	Windows 11 Pro
Placa 0012	SGENERAL01XXXXE	OFICINA SIG	Windows 11 Pro
Sin placa	SECINFRA04XXXXE	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA -404	Windows 11 Pro
Sin placa	SECINFRA03XXXXE	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA -404	Windows 11 Pro
Sin placa	SECINFRA05XXXXE	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA -401	Windows 11 Pro
Placa 1943	ASUDIC011943E	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Windows Home Single
Placa 1145	ASUDIC031145E	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Windows Home Single
Placa 1966	ASUDIC1966114	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Windows 11 Pro
Placa 1956	ASUDIC195601E	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Windows 10 Pro
Placa 0653	DIRDETIC040653E	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Windows 10 Pro
Placa 343	SGENERAL070343E	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Windows 7 Profesional
Sin placa	SGENERAL08XXXXE	INSPECCIÓN NORTE	Windows 11 Pro
Sin placa (Portátil)	SECGOBIE27XXXXP	SECRETARIA DE SEGURIDAD	Windows 11 Pro
Sin placa	SECSEGUR17XXXXE	SECRETARIA DE SEGURIDAD	Windows 10 Pro
Placa 4339	SECSEGUR124339E	SECRETARIA DE SEGURIDAD	Windows 10 Pro
Placa 4384	SESEGUR054384E	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 10 Pro
Placa 0035	SECDESEC100035E	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 11 Pro
Sin placa	SECDESEC02XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 11 Pro
Sin placa	SECDESEC01XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 7 Profesional
Sin placa	SECDESEC04XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 10 Pro
Sin placa	SECDESEC12XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 10 Pro





Número de Inventario / Serie	Nombre del Equipo / Usuario	Departamento / Ubicación	Sistema Operativo
Sin placa	SECDESEC07XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 11 Pro
Sin placa	SECDESEC11XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 10 Pro
Sin placa	SECDESEC08XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Windows 11 Pro
Placa 0050	ATENCIUD01XXXXE	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	Window 11 Pro

Observaciones

- Alta cantidad de equipos **sin placa/inventario**, lo cual puede representar debilidad en control de activos.
- Predominio de **Windows 10 y 11**, pero aún hay equipos con **Windows 7** (riesgo de seguridad).

III. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS

A través de la herramienta **Network Inventory Advisor**, se generaron diagnóstico de los softwares instalados y dato del estado de las licencias de Windows y Office del equipo de los cómputos.

Usuario	Sistema Operativo	Estado Licencia SO	Número de Licencia Verificada (SO)	Microsoft Office	Estado Licencia Office	Número de Licencia Verificada (Office)
ASUDISCI031145E	Windows 10 Home Single Language	Licensed	2DFFC-MN6JH-H498Q-3VR8B-92FBP	Office Profesional Plus 2019	LICENSED	6MWKP
ASUDISCI195601E	Windows 10 Pro	Licensed	VK7JG-NPHTM-C97JM-9MPGT-3V66T	Microsoft 365 Apps / Office 2016 Home & Business	NOTIFICATIONS	3RQ6B / D6928
ASUDISCI1966114	Windows 11 Pro	Licensed	Y93BN-BXH72-PDJTY-KVVR6-CGYW2	Microsoft 365 Apps	NOTIFICATIONS	3RQ6B





Usuario	Sistema Operativo	Estado Licencia SO	Número de Licencia Verificada (SO)	Microsoft Office	Estado Licencia Office	Número de Licencia Verificada (Office)
ASUSDICl011943E	Windows 10 Home Single Language	Licensed	Y98Q9-GNFBW-HCF6B-7DT6C-2DKRC	Office Profesional Plus 2016	LICENSED	WFG99
ATENCIUD01XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	RN478-J24H3-64GX4-3WM4Y-7MJGG	Microsoft 365 / Apps for Business	NOTIFICATIONS	3RQ6B / 72XCB
CINTERNO01XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	BNMY2-XJYH8-JXD6J-4QBDH-RGDW6	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	72XCB
CINTERNO021351E	Windows 11 Pro	Licensed	NF6HC-QH89W-F8WYV-WWXV4-WFG6P	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	Y7V39
DIRDETIC040653E	Windows 10 Pro	Licensed	NF6HC-QH89W-F8WYV-WWXV4-WFG6P	Office Hogar y Empresas 2013	LICENSED	Y4DTQ
SECDESEC01XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	VJW88-WDNBQ-86YDB-M9P4C-HH7J6	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	3RQ6B / 72XCB
SECDESEC02XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	KNBJR-F8QWQ-Q2BJ7-QDJ3P-BTDW6	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	72XCB
SECDESEC04XXXXE	Windows 7 Professional	Licensed	74T2M-DKDBC-788W3-H689G-6P6GT	Office Profesional Plus 2016	(no especificado en estado)	XQNVK-8JYDB-WJ9W3-YJ8YR-WFG99
SECDESEC07XXXXE	Windows 10 Pro	Licensed	VK7JG-NPHTM-C97JM-	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	JTYQ9





Usuario	Sistema Operativo	Estado Licencia SO	Número de Licencia Verificada (SO)	Microsoft Office	Estado Licencia Office	Número de Licencia Verificada (Office)
			9MPGT-3V66T			
SECDESEC08XXXXE	Windows 10 Pro	Licensed	MC82J-96NDV-FH372-2KMRX-CDKTP	Office Hogar y Empresas 2013	LICENSED	RCW9D
SECDESEC11XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	T2PN9-JTM3R-6DYX7-9KQQ4-BY6PT	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	KHGM9
SECDESEC12XXXXE	Windows 10 Pro	Licensed	QN9T6-RYVBK-G6WR7-RXTYJ-GVJ6C	Office Profesional Plus 2016	LICENSED	WFG99
SECDESEC100035E	Windows 10 Pro	Licensed	F727Q-78NXD-3Q7TD-WJTDM-R6YP2	Office Hogar y Empresas 2013	LICENSED	8QHGG
SECGOBIE27XXXXP	Windows 11 Pro	Licensed	47NM3-YFGFP-TGBKG-HJ6KX-QV7J6	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	72XCB
SECINFRA02XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	N26VW-BHP74-VHYKJ-DWXYF-R6Y6G	Office Hogar y Empresas 2016 / Microsoft 365	LICENSED / NOTIFICATIONS	VXMQ9 / 72XCB
SECINFRA03XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	H92Y2-NQVJK-XGB96-GVB3W-QDB6G	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	3RQ6B / KHGM9
SECINFRA04XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	X2B6R-NRB69-P7W46-H9XXK-FRHJ6	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	KHGM9





Usuario	Sistema Operativo	Estado Licencia SO	Número de Licencia Verificada (SO)	Microsoft Office	Estado Licencia Office	Número de Licencia Verificada (Office)
SECINFRA05XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	HTQ3D-XNCYH-7JTJ8-T9K9T-4M6PT	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	3RQ6B / KHGM9
SECSEGUR17XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	P43YC-NCQ4C-TWJW9-TRYTK-7XMP2	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	F9CMK
SECSEGUR054384E	Windows 10 Pro	Notification	W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-T83GX	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	B98YK
SECSEGUR124339E	Windows 10 Pro	Licensed	WFXDP-CNPFW-RWD9X-BTWJC-3YH22	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	YY6BK
SGENERAL01XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	YVWJN-FDC7P-7K6V7-DW2H9-JXC2T	Microsoft 365	NOTIFICATIONS	72XCB
SGENERAL08XXXXE	Windows 7 Professional	Licensed	74T2M-DKDBC-788W3-H689G-6P6GT	Office Hogar y Empresas 2013	NOTIFICATIONS	DV3TM
SGENERAL09XXXXE	Windows 11 Pro	Licensed	QRF69-N33WK-HKH6M-3XH63-GF4C2	Microsoft 365 Apps	NOTIFICATIONS	3RQ6B
SGENERAL070343E	Windows 10 Pro	Licensed	KBDQ8-BNP68-9PWJC-YVJ7D-MDW6C	Office Hogar y Empresas 2016	LICENSED	M98YK





- La mayoría de los sistemas operativos Windows están licenciados correctamente.
- Se identificó al menos un equipo con Windows en estado “Notification” (posible problema de activación).
- Hay varios equipos con Microsoft 365 en estado “NOTIFICATIONS”
- Persisten equipos con Windows 7, lo cual representa riesgo de seguridad y cumplimiento en ambientes institucionales.

También se realizó un análisis a todos los softwares instalados, identificando si requieren licencia o son de uso libre.

Tabla de análisis de legalidad del software instalado

Nombre del Software	Editor	Fecha de Instalación	Tipo de Licencia
7-Zip	Igor Pavlov	No registra	Software libre / Open Source
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	09/12/2025	Licencia comercial (requiere suscripción o licencia corporativa)
Adobe Acrobat Reader	Adobe Systems Incorporated	07/01/2026	Gratuito / Freeware
Google Chrome	Google LLC	17/03/2026	Gratuito / Freeware
Mozilla Firefox	Mozilla	No registra	Software libre / Open Source
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	18/03/2026	Incluido con el sistema operativo / Gratuito
Microsoft Office Professional Plus 2019	Microsoft Corporation	No registra	Licencia comercial por volumen (requiere verificación institucional)
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios	Microsoft Corporation	No registra	Suscripción empresarial (Licenciamiento corporativo)
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	No registra	Incluido en Windows / Freemium empresarial
Java 8 Update 461	Oracle Corporation	16/12/2025	Licencia comercial (desde versiones recientes requiere licencia para uso empresarial)
Network Inventory Advisor	ClearApps	18/03/2026	Licencia comercial





Nombre del Software	Editor	Fecha de Instalación	Tipo de Licencia
OCS Inventory NG Agent	OCS Inventory NG Team	No registra	Software libre
RustDesk	RustDesk	No registra	Open Source
Zoom Workplace	Zoom Communications, Inc.	No registra	Freemium / Licencia comercial según uso
PaperStream Capture	PFU Limited	No registra	Licencia comercial (generalmente asociada a hardware del escáner)
Epson Scan / Componentes Epson	Seiko Epson Corporation	11/09/2024	Incluido con el hardware (driver/software propietario)
HP Drivers y Plugins (LaserJet, Dropbox Plugin, Google Drive Plugin)	Hewlett-Packard / HP	No registra	Incluido con el hardware
Microsoft Visual C++ Redistributable (varias versiones)	Microsoft Corporation	Varias fechas	Componentes redistribuibles permitidos
Internet Explorer 11	Microsoft Corporation	No registra	Incluido en Windows (legado)
Update for x64-based Windows Systems (KB5001716)	Microsoft Corporation	02/07/2025	Actualización del sistema operativo

Observaciones

1. El software **Adobe Acrobat (versión completa)** debe verificarse contra el **inventario de licencias adquiridas por la entidad**.
2. Se identificó **Java Oracle instalado**, el cual en entornos institucionales puede requerir **licenciamiento empresarial vigente**.
3. La mayoría de los demás programas corresponden a:
 - software libre,
 - navegadores gratuitos,
 - controladores de hardware,lo cual **reduce el riesgo de incumplimiento de licencias**.





Si identificaron en dos equipos, los siguientes software que requiere revisión por parte de la Dirección TIC , dado que su uso requiere licencias , lo equipos están asociados a los siguientes usuarios: SECDESEC02XXXXE y SECDESEC01XXXXE

Nombre del Software	Editor	Fecha de Instalación	Tipo de Licencia
Anaconda3	Anaconda Inc.	No disponible	Libre para uso individual (restricciones comerciales) (VMAS CDN)
Maxon Cinema 4D	Maxon	No disponible	Requiere licencia (propietaria)
Oracle (componentes)	Oracle Corporation	No disponible	Requiere licencia (propietaria)
BDE (Borland Database Engine)	Borland	No disponible	Propietaria (uso restringido)
Sophos / Kaspersky (antivirus)	Sophos Ltd / Kaspersky	No disponible	Requiere licencia (suscripción)

IV. RECOMENDACIONES

1. Fortalecimiento del control de inventario de activos tecnológicos

Se evidenció una alta cantidad de equipos sin placa o identificación de inventario, lo que representa una debilidad en el control de activos.

Recomendaciones:

- Implementar un inventario único institucional de hardware y software, integrado con el sistema de activos fijos de la entidad.
- Asignar placas de inventario obligatorias a todos los equipos de cómputo, incluyendo portátiles.
- Establecer un procedimiento formal para:
 - Alta de equipos.
 - Traslado entre dependencias.
 - Baja y disposición final de equipos y software.
- Integrar el inventario con herramientas de monitoreo como Network Inventory Advisor para mantener información actualizada.





2. Gestión y control del licenciamiento de software

El análisis evidenció:

- Varios equipos con Microsoft 365 en estado “NOTIFICATIONS”.
- Un equipo con sistema operativo en estado de activación pendiente o notificación.
- Software que potencialmente requiere licenciamiento (Adobe Acrobat completo, Java Oracle, entre otros).

Recomendaciones:

- Realizar una revisión integral del licenciamiento institucional de Microsoft, validando:
 - Contratos de licenciamiento corporativo.
 - Número de licencias activas vs. número de usuarios.
- Regularizar la activación de los equipos que presentan estado Notification para evitar incumplimientos.
- Consolidar un repositorio documental de licencias que contenga:
 - Contratos
 - Facturas
 - Certificados de licenciamiento
 - Claves institucionales.

3. Verificación de software que requiere licencias especiales

Se identificaron softwares que requieren validación o licenciamiento institucional, especialmente en algunos equipos.

Software que requiere revisión:

- Anaconda3 (uso corporativo restringido).
- Maxon Cinema 4D.
- Componentes Oracle.
- BDE (Borland Database Engine).
- Adobe Acrobat versión completa.
- Java Oracle (en entornos empresariales).





Recomendaciones:

- Realizar una verificación técnica por parte de la Dirección TIC sobre la necesidad real de estos programas en la entidad.
- Validar si:
 - Existen licencias vigentes.
 - El software fue autorizado para su instalación.
- En caso de no contar con licencias:
 - Desinstalar el software.
 - Sustituir por alternativas institucionales o de software libre.
- Establecer una política de instalación de software autorizado.

4. Actualización tecnológica y mitigación de riesgos de seguridad

Se identificaron equipos con Windows 7, sistema operativo que ya no cuenta con soporte oficial.

Recomendaciones:

- Implementar un plan de actualización tecnológica obligatorio para equipos con sistemas operativos obsoletos.
- Priorizar la migración a:
 - Windows 10 o Windows 11 con soporte vigente.
- Evaluar si los equipos que mantienen sistemas antiguos:
 - Deben actualizarse o
 - Deben darse de baja por obsolescencia tecnológica.

6. Fortalecimiento del seguimiento y monitoreo permanente

El ejercicio realizado fue sobre una muestra de equipos, lo cual es adecuado para auditoría, pero se recomienda ampliar el control institucional.

Recomendaciones:

- Implementar un sistema permanente de monitoreo del software instalado en todos los equipos de la entidad.
- Programar escaneos automáticos trimestrales.
- Generar reportes periódicos para:
 - Oficina de Control Interno
 - Dirección TIC
 - Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

